



Økonomidirektør- foreningens Årsmøde 2018

**Digitalisering og ny teknologi – disruption
i den kommunale økonomifunktion?**

Program

DAG 1: D. 29 november

08.30 Ankomst og morgenbuffet

09.30 Velkomst og introduktion til programmet

// **Erik Kjærgaard Andersen**, formand for ØDF og koncerndirektør
 // **Nynne Bjerre Christensen**, konferencier

09.40 Forstå Fremtiden

Mere end nogensinde er det den teknologiske udvikling, der skaber fundamentet for forandringer i vores verden. Bioteknologi, robotter og kunstig intelligens er blevet digitalt og kommer til at accelerere på samme måde, som informationsteknologi har gjort det de sidste 50 år – eksponentielt. Hvordan kan vi forstå og udnytte den teknologiske udvikling? Og hvordan sikrer vi, at vi ikke efterlader en del af befolkningen tilbage på perronen?

// **Anders Kofod-Petersen**, vicedirektør i Alexandra Instituttet og professor i kunstig intelligens ved Norges Teknisk-Naturvidenskabelige Universitet (NTNU) i Trondheim.

Q&A v. Nynne Bjerre Christensen

10.20 Mapping your Digital Transformation Journey

No organization, it seems, is immune to the realities in which business models, value propositions, customer experiences, products, services, organizational processes and management practices have been, or are being, transformed by technologies such as social media, mobile, analytics, cloud, Internet of Things (IoT), blockchain, and artificial intelligence. It is therefore paramount that all organizations have a strategy that clearly maps out how the organization plans to leverage digital technologies and the business outcomes that it is seeking. Executing this strategy requires building the necessary organizational capabilities and achieving the required organizational transformation. However, research reveals that this is incredibly difficult to achieve. Indeed, many digital initiatives either under achieve or fail outright. With technology central to their digital transformation ambitions, it is imperative that organizations set up and manage their investments in ways that increases the likelihood of real business value being delivered. Based on extensive research, this presentation will clarify what is required to successfully achieve expected business outcomes and explore the different pathways that organizations can choose from. Each pathway poses different challenges and these will be surfaced and the management strategies to overcome them highlighted.

// **Joe Peppard**, professor, MIT, forfatter til 'The Strategic Management of Information Systems: Building a Digital Strategy'.
 'The Strategic Management of Information Systems: Building a Digital Strategy'.

11.15 Kaffepause

11.35 Digital økonomi – konsekvenser og nye muligheder

De dramatiske effekter af den stadig eksploderende udvikling i informations- og kommunikationsteknologierne (IKT), begynder først nu at blive synlige for de fleste borgere og politikere. Digitale produkter og tjenesteydelser har nogle egenskaber, der er fundamentalt anderledes end traditionelle, fysiske industriprodukter. Derved kommer en væsentlig del af de økonomiske teorier til kort, som anvendes i alt fra virksomheder til embedsværk, og som er de værktøjer, de fleste økonomer har lært at anvende. Digitaliseringen er altså ikke blot ved at

underminere de kendte produktions- og kommunikationsmetoder, men også de værktøjer vi har til at forstå og planlægge økonomiske beslutninger, investeringer og politikker ud fra.

// **Lene Rachel Andersen**, fremtidsforsker, økonom og filosof i virksomheden Next Scandinavia og forskningsassistent på Syddansk Universitet

12.15 Frokost

13.15 Ministeroplæg – Kommunerne og styringsopgaven

// **Simon Emil Ammitzbøll-Bille**, økonomi- og indenrigsminister

13.45 Debat om styringsteknologier og -systemer i fremtiden

Debatten tager afsæt i brugen af nye teknologier i den offentlige sektor og de innovations- og besparelspotentialer de rummer og stiller skarpt på nogle af de udfordringer, der følger med. For den økonomiske styring, for ledelse og implementering - og for medarbejdernes arbejdsvilkår.

Deltagere:

Kristian Wendelboe, direktør i KL

Carsten Greve, professor, CBS

Poul Tankvist, direktør i Moderniseringsstyrelsen

14.45 Kaffepause – find din session

15.15 Vælg én af fire sessioner med kommunale eller regionale cases:

Session 1: Machine Learning: Regionshospitalet Horsens

Regionshospitalet Horsens og de fire kommuner i klyngen har igangsat et tværsektorielt projekt, som har til formål at undersøge årsager til u hensigtsmæssige indlæggelser, herunder de udfordringer, der er med at nedbringe forebyggelige indlæggelser. Udgangspunktet for projektet er en kohorte af sundhedsdata på voksne borgere i klyngen og anvendelse af machine learning til at kunne udarbejde risikoprofiler på borgerne i forhold til akutte indlæggelser.

// **Gitte Friis Kjeldsen**, projektleder, Region Midtjylland

// **Ida Rønne Antonsen**, kvalitetschef, Region Midtjylland

Session 2: Faglige og økonomiske gevinster med digitalisering: Syddjurs Kommune

Syddjurs Kommune er stærkt optaget af digitaliseringsdagsordenen og har særligt fokus på at øge værdien af digitalisering for borgere, virksomheder og personale i kommunen. Syddjurs Kommune er desuden en drivende kraft i OS2-samarbejdet – Offentligt digitaliseringsfællesskab. OS2 har til formål at udbrede kendskabet til, og brugen af, open source i danske kommuner, regioner og statslige institutioner.

Syddjurs Kommunes kommunaldirektør, Jesper Hosbond Jensen, vil på sessionen præsentere en række konkrete digitaliserings-cases og adressere hvorledes Syddjurs i praksis implementerer og høster faglige og økonomiske gevinster på bl.a. arbejdsmarkedsområdet og på det tekniske område.

// **Jesper Hosbond Jensen**, kommunaldirektør, Syddjurs Kommune og medlem af Det Kommunale Digitaliseringsråd (DKD)

Session 3: Datadrevet forretningsudvikling: Gladsaxe Kommune

Oplægget vil omhandle Gladsaxes nye strategiske satsning med datadrevet forretningsudvikling. I Gladsaxe styrker man brugen af data med helt nye, og ikke kommunespecifikke, værktøjer. Man har samtidig etableret en tværgående netværksorganisation, der driver arbejdet; en hel ny måde at arbejde på i et tværgående perspektiv.

På sessionen vil kommunens repræsentanter desuden præsentere nogle konkrete eksempler på, hvad de har lavet indtil nu – blandt andet daglig afrapportering på sygefravær til den enkelte leder, data på beskæftigelsesområdet, ledelsesinformationsværktøj til området Støttekrævende Børn og Unge.

// **Charlotte Baungaard**, økonomichef, Gladsaxe Kommune

// **Mads Rieck Thorning**, leder af DAFO (datadrevet forretningsudvikling), Gladsaxe Kommune

Session 4: Automatisk Fakturabehandling med AI: Esbjerg Kommune og Enversion A/S

Esbjerg Kommune har i økonomifunktionen taget de første spadestik til en fremtid, som blandt andet involverer brugen af kunstig intelligens til at automatisere fakturabehandlingen. Enversion A/S vil indledningsvist beskrive teknologien bag løsningen og Esbjerg Kommune vil fortælle om de foreløbige erfaringer fra anvendelsen af løsningen i en operationel hverdag.

// **Eddie Dydensborg**, Økonomichef Esbjerg Kommune

// **Thomas Schultz**, CEO, ENVERSION A/S

16.00 Pause – find tilbage til plenumsalen

16.20 Hvordan er man i det private lykkedes med den digitale transformation? Er der noget de kommunale topledere kan lære af den private sektor?

// **Niels Lunde**, chefredaktør, Børsen og forfatter til en række bøger, blandt andet: '100 danske topchefer. En guide til dansk erhvervsliv'.

17.00 **Kort pause – afslutning på dagens faglige program**

17.15 **ØDF's generalforsamling (for medlemmer)**

18.30 **Bobler før middagen**

19.00 **Middag**

DAG 2: D. 30. november

08.35 Præsentation af dagen
v. Nynne Bjerre Christensen

08.40 Fremtidens offentlige topleder

// **Lotte Bøgh Andersen**, professor og leder af Kronprins Frederiks Center for Offentlig Ledelse, Aarhus universitet

09.25 Kort pause

9.40 Den nye leder

Hvad er der for konkrete profiler, der rekrutteres til toplederfunktioner i det offentlige. Hvad lægges der vægt på, når der rekrutteres ledere til økonomifunktionerne i de danske kommuner – nu og i fremtiden. Bettina Høst Poulsen arbejder med rekruttering af offentlige topledere. Bag sig har hun 14 år som kommunal leder, heraf de seneste 5 år som direktør og vicekommunaldirektør.

// **Bettina Høst Poulsen**, partner, Lundgaard konsulenterne

10.30 Formiddagskaffe

11.00 DEBAT – Fremtidens kommunale økonomifunktion

Hvor bevæger kommunernes centrale økonomifunktioner sig hen i øjeblikket? Hvordan skal de udvikle de sig i fremtiden? Hvad bliver særlig vigtigt i deres samarbejde med fagområderne? Og er der brug for en anden type ledelse og organisering - og måske ændrede kompetenceprofiler internt i funktionerne? Disse og andre spørgsmål debatterer panelet og giver bud på tendenserne for fremtidens kommunale økonomifunktion.

Paneldeltagere:

Henrik Kolind, formand for Kommunaldirektørforeningen og direktør i Roskilde Kommune
Helle Linnet, landsformand i Foreningen af Socialchefer i Danmark og direktør i Vordingborg Kommune
Morten Mandøe, cheføkonom, KL
Johnny B. Hansen, CEO, UMOVE

12.15 Farvel og tak for i år

12.30 Frokost – Grab'n Go sandwich